

**ACORDO COLETIVO DE TRABALHO 2023/2025**

**NÚMERO DE REGISTRO NO MTE:** RS000236/2024  
**DATA DE REGISTRO NO MTE:** 06/02/2024  
**NÚMERO DA SOLICITAÇÃO:** MR002262/2024  
**NÚMERO DO PROCESSO:** 10264.200813/2024-36  
**DATA DO PROTOCOLO:** 06/02/2024

Confira a autenticidade no endereço <http://www3.mte.gov.br/sistemas/mediador/>.

SINDICATO TRABALHADORES NO COM. HOTELEIROS I GRAMADO, CNPJ n. 90.615.162/0001-27, neste ato representado(a) por seu Presidente, Sr(a). RODRIGO DE OLIVEIRA CALLAIS;

E

PORTO DO CARA DE MAU PIZZERIA LTDA, CNPJ n. 10.640.702/0002-74, neste ato representado(a) por seu Empresário, Sr(a). MICHELE SCUR DALATEIA;

celebram o presente ACORDO COLETIVO DE TRABALHO, estipulando as condições de trabalho previstas nas cláusulas seguintes:

**CLÁUSULA PRIMEIRA - VIGÊNCIA E DATA-BASE**

As partes fixam a vigência do presente Acordo Coletivo de Trabalho no período de 01º de novembro de 2023 a 31 de outubro de 2025 e a data-base da categoria em 01º de novembro.

**CLÁUSULA SEGUNDA - ABRANGÊNCIA**

O presente Acordo Coletivo de Trabalho, aplicável no âmbito da(s) empresa(s) acordante(s), abrangerá a(s) categoria(s) **Profissional dos Empregados no Comércio Hoteleiro e Similares (Restaurantes, Churrascarias, Pizzarias, Café coloniais, Lancherias, Bares)**, com abrangência territorial em **Gramado/RS**.

**GRATIFICAÇÕES, ADICIONAIS, AUXÍLIOS E OUTROS  
OUTRAS GRATIFICAÇÕES****CLÁUSULA TERCEIRA - DA COBRANÇA DE TAXA DE SERVIÇO**

A empresa acordante cobrará nas notas de fornecimento de alimentação, bebidas e outros serviços comercializados pela mesma, autorizada pela Lei nº 13.419/2017, a taxa opcional/adicional de **10% (dez por cento) a 13% (treze por cento)** diretamente do cliente usuário dos mencionados serviços.

**CLÁUSULA QUARTA - DO PERCENTUAL DE RETENÇÃO DO VALOR ARRECADADO A TÍTULO DE TAXA DE SERVIÇO**

A empresa acordante reterá, mensalmente, a importância equivalente a **33% (trinta e três por cento)** do valor faturado a título de taxa de serviço, para cobertura de despesas de encargos sociais e tributáveis, incidentes ou que venham a incidir sobre o valor bruto registrado mensalmente, conforme previsão da Lei nº 13.419/2017. O saldo restante, de **67% (sessenta e sete por cento)** será distribuído aos empregados, na proporção definida por funções exercidas, de acordo com o sistema de pontos constante no quadro de classificação que segue:

| <b>FUNÇÃO</b>                                      | <b>NÚMERO DE PONTOS</b> |
|--|-------------------------|
| RECEPCIONISTA JUNIOR                               | 7                       |
| RECEPCIONISTA PLENO                                | 8                       |
| RECEPCIONISTA SENIOR                               | 10                      |
| GARÇOM JÚNIOR                                      | 12                      |
| GARÇOM PLENO                                       | 13                      |
| GARÇOM SENIOR                                      | 14                      |
| ANIMADOR JÚNIOR                                    | 10                      |
| ANIMADOR PLENO                                     | 13                      |
| ANIMADOR SÊNIOR                                    | 14                      |
| SUBGERENTE SÊNIOR                                  | 25                      |
| SUBGERENTE PLENO                                   | 20                      |
| COPEIRO JUNIOR                                     | 9                       |
| COPEIRO PLENO                                      | 10                      |
| COPEIRO SENIOR                                     | 12                      |
| BARTENDER (CHEFE COPA)                             | 14                      |
| AUXILIAR DE LIMPEZA JUNIOR                         | 3                       |
| AUXILIAR DE LIMPEZA PLENO                          | 4                       |
| AUXILIAR DE LIMPEZA SENIOR                         | 5                       |
| AUXILIAR DE COZINHA JUNIOR                         | 3                       |
| AUXILIAR DE COZINHA PLENO                          | 4                       |
| AUXILIAR DE COZINHA SENIOR                         | 5                       |
| COZINHEIRO   | 6                       |
| AUXILIAR DE PIZZAIOLO JUNIOR                       | 4                       |
| AUXILIAR DE PIZZAIOLO PLENO                        | 5                       |
| AUXILIAR DE PIZZAIOLO SENIOR                       | 6                       |
| PIZZAIOLO JUNIOR                                   | 6                       |
| PIZZAIOLO PLENO                                    | 7                       |
| PIZZAIOLO SENIOR                                   | 8                       |
| PIZZAIOLO CHEFF                                    | 14                      |
| CONTAS   | 5                       |
| AUXILIAR DE CAIXA                                  | 6                       |
| OPERADOR DE CAIXA JUNIOR                           | 10                      |
| OPERADOR DE CAIXA PLENO                            | 12                      |
| OPERADORA DE CAIXA SÊNIOR                          | 14                      |
| RECREACIONISTA                                     | 5                       |
| LÍDER DE RECREAÇÃO                                 | 10                      |
| MANUTENCIONISTA                                    | 2                       |
| SECRETÁRIA   | 2                       |
| CHEFE DE COZINHA                                   | 10                      |
| ANALISTA DE RESERVAS JUNIOR                        | 10                      |
| ANALISTA DE RESERVAS PLENO                         | 12                      |
| ANALISTA DE RESERVAS SENIOR                        | 14                      |
| CUMIM  | 10                      |
| <b>Pontos cargos da produção e Grupo Econômico</b> |                         |
| Auxiliar de Pizzaiolo Junior Produção              | 2                       |
| Auxiliar de Pizzaiolo Pleno Produção               | 2,5                     |
| Auxiliar de Pizzaiolo Senior Produção              | 3                       |
| Pizzaiolo Junior Produção                          | 3                       |
| Pizzaiolo Pleno Produção                           | 3,5                     |
| Pizzaiolo Senior Produção                          | 4                       |
| Auxiliar de limpeza Junior Produção                | 3                       |
| Auxiliar de limpeza Pleno Produção                 | 3,5                     |
| Auxiliar de Limpeza Senior Produção                | 4                       |
| Auxiliar de Cozinha Junior Produção                | 3                       |
| Auxiliar de Cozinha Pleno Produção                 | 4                       |



|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Auxiliar de Cozinha Senior Produção | 5 |
| Cozinheira(o) Chefe Produção        | 6 |
| Manobrista Junior Produção          | 6 |
| Manobrista Pleno Produção           | 7 |
| Manobrista Senior Produção          | 8 |

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Analista de Reservas Junior Produção | 5  |
| Analista de Reservas Pleno Produção  | 6  |
| Analista de Reservas Senior Produção | 7  |
| Gerente Operacional                  | 45 |

**Parágrafo primeiro:** Os números de pontos previstos no quadro acima são para os empregados contratados em regime de tempo integral, ou seja, de **180 e/ou 220 horas mensais**, sendo que, em caso de empregados com jornada inferior a estas, os pontos serão pagos, proporcionalmente, ao número de horas contratadas, utilizando-se como base o divisor de 220.

**Parágrafo segundo:** O valor a ser rateado a título de taxa de serviço considerará, somente, os valores efetivamente faturados a este título, não havendo rateio da taxa de serviço em relação a cortesias e descontos concedidos aos clientes, assim como em caso de permutas com fins publicitários e de divulgação da empresa.

#### CLÁUSULA QUINTA - DA PROPORCIONALIDADE DA FREQUÊNCIA MENSAL

A importância a ser distribuída aos empregados, de acordo com o sistema de pontos, obedecerá à proporcionalidade da frequência mensal, observados os seguintes critérios:

- O empregado que faltar no período considerado de arrecadação, **de maneira legalmente justificada**, participará integralmente no rateio dos valores arrecadados a título de taxa de serviço;
- O empregado que faltar 1 (um) dia de trabalho no período considerado de arrecadação, **de maneira injustificada**, terá o equivalente há 10(dez) dias descontados para fins de cálculo dos valores arrecadados a título de taxa de serviço;
- O empregado que faltar 2 (dois) dias de trabalho no período considerado de arrecadação, **de maneira injustificada**, terá o equivalente há 20(vinte) dias descontados para fins de cálculo dos valores arrecadados a título de taxa de serviço;
- O empregado que faltar **mais** de 2 (dois) dias de trabalho no período considerado de arrecadação, **de maneira injustificada**, perderá o direito ao recebimento de valores de taxa de serviço do respectivo período de arrecadação;
- O empregado que faltar ao trabalho e apresentar atestado de acompanhamento médico de filho de até 16 anos terá participação do recebimento de valores de taxa de serviço referente aos dias faltados;
- O empregado que não cumprir integralmente a jornada de trabalho, com atrasos ou saídas antecipadas não autorizadas ou não justificadas perderá o direito ao recebimento dos pontos equivalente ao dia não trabalhado, com uma tolerância de 4 (quatro dias), o atraso de até cinco minutos a partir do quinto atraso já perderá o equivalente a um dia de pontinho, durante o período de arrecadação da taxa de serviço;

**Parágrafo primeiro:** Estabelecem as partes que o prazo para a apresentação de atestado médico pelo trabalhador é de 48 horas contados do início da incapacidade.

**Parágrafo segundo:** Para efeito de aplicação do item "a" desta cláusula, consideram-se faltas justificadas **apenas** as previstas na legislação vigente, bem como, as cláusulas negociadas na Convenção Coletiva de Trabalho, sendo que, comprovantes de comparecimento no hospital ou qualquer outra justificativa não prevista em lei, **não** será considerada como falta justificada.

## CLÁUSULA SEXTA - DOS ESTAGIÁRIOS, MENORES APRENDIZES E PRESTADORES DE SERVIÇO

Não farão parte do rateio, conseqüentemente, não terão direito a receber pontos, os estagiários, menores aprendizes, e prestadores de serviços.

## CLÁUSULA SÉTIMA - COBRANÇA DE GORJETAS

Por conta da cobrança da taxa de serviço, onde a empresa compromete-se em estimular de todas as formas o efetivo pagamento pelo cliente usuário dos serviços oferecidos, estabelecem às partes, que o recebimento espontâneo de gorjetas pelos empregados diretamente dos clientes, não constitui falta grave. Porém, a solicitação de gorjeta ao cliente poderá constituir falta grave, passível de rescisão de contrato de trabalho.

## CLÁUSULA OITAVA - DA DISTRIBUIÇÃO DE PONTOS

A distribuição dos pontos deverá ser efetuada, juntamente, com o pagamento mensal, ou seja, até o dia 5 (cinco), caso o dia 5 recaia em sábado o pagamento será antecipado para sexta-feira e caso o dia 5 recair em Domingo o pagamento será feito na segunda-feira do mês subsequente da arrecadação, sendo que o período de arrecadação para fins de distribuição **será entre o primeiro e o último** dia do mês anterior ao do pagamento.

## CLÁUSULA NONA - DO CUMPRIMENTO DO ACORDO COLETIVO

Os empregados representados pelo Sindicato e a empresa acordante, obrigam-se a respeitar e cumprir todos os termos do presente acordo no prazo de vigência do mesmo.

## CLÁUSULA DÉCIMA - DO PROTOCOLO E REQUERIMENTO DE REGISTRO DO COLETIVO

O Sindicato acordante compromete-se a protocolar e requerer o registro deste Acordo, na Delegacia Regional do Trabalho.

## CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DA ELEIÇÃO DOS EMPREGADOS REPRESENTANTES

Ao final da assembleia foram indicados pelos empregados, através de eleição entre os mesmos, três representantes, um efetivo e dois suplentes, respectivamente, **RAUL ROQUE GONÇALVES** (CPF nº 700.069.514-57), **FERNANDO HAUPT PADILHA** (CPF nº 040.103.041-54), **JOÃO DOS SANTOS VARGAS** (CPF nº 003.093.390-06) e, que terão a obrigação de zelar pelo cumprimento fiel deste acordo coletivo, inclusive com faculdade de conferir os valores arrecadados a título de taxa de serviço, assim como, o valor do ponto mensal, sendo que os mesmos não gozarão de qualquer tipo de estabilidade pelo exercício desta atividade.

**Parágrafo único:** Para ser candidato à representação, o empregado não poderá estar gozando de qualquer benefício previdenciário, bem como, não tenha recebido nenhuma advertência ou suspensão.

## CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DA ASSEMBLEIA EXTRAORDINÁRIA

As divergências oriundas do presente acordo serão dirimidas pelas partes, mediante Assembleia Extraordinária, especialmente convocada.

## CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DA DISTRIBUIÇÃO DE PONTOS DO PERÍODO DE FÉRIAS

Os empregados em gozo de férias receberão por ocasião do retorno ao emprego, o valor referente aos pontos arrecadados durante o período em que perdurar a interrupção do contrato de trabalho. Da mesma forma, quando do pagamento das férias, as férias serão calculadas com a média salarial recebida durante o período aquisitivo, considerando, inclusive, o valor recebido a título de taxa de serviço.

## CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - DA LICENÇA MATERNIDADE E BENEFÍCIOS PREVIDENCIÁRIOS

As empregadas que estiverem em licença maternidade **não** terão participação da distribuição de pontos. Em caso de acidente do trabalho, doença profissional ou doença simples, que enseje a implantação de benefício previdenciário, o empregado terá direito de receber a taxa de serviço durante o período de responsabilidade do empregador, sendo que a partir de implantado o pagamento do benefício previdenciário e enquanto perdurar o mesmo, **não** terá mais direito a percepção do rateio da taxa de serviço, haja vista o benefício ser calculado com média remuneratória composta pela inclusão da taxa de serviço.

## CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - DA INTEGRAÇÃO NA REMUNERAÇÃO SALARIAL

A taxa de serviço ora ajustada passa a integrar **remuneração** dos empregados, para todos os efeitos legais, nos termos do Artigo 457 da CLT, **não** servindo, no entanto, de base de cálculo para as parcelas relativas ao aviso prévio, inclusive indenizado, horas extras, adicional noturno e repouso semanal remunerado, conforme previsão da Súmula 354 do TST.

## CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - DO PERÍODO DE AVISO PRÉVIO

Nas rescisões contratuais, em caso de aviso prévio indenizado, o empregado **não** terá direito ao recebimento dos pontos do período; em caso de aviso prévio trabalhado o empregado receberá o valor dos pontos relativo ao período trabalhado. Para pagamento da proporcionalidade prevista na Lei nº 12.506/2011, será considerada para pagamento a média dos pontos dos últimos 12 (doze) meses de contrato.

## CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA - DA VIGÊNCIA DO ACORDO COLETIVO

O prazo da vigência do presente acordo será de 24 (vinte e quatro) meses contados a partir do dia 01 de Novembro de 2023, podendo tão logo expirado, ser prorrogado ou alterado parcialmente ou totalmente, bastando para tanto, nova convocação de Assembleia Geral Extraordinária e **expressa** concordância da empresa, mediante assinatura de documento.

## CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA - DA ANOTAÇÃO NA CTPS

A Empresa acordante anotarà na CTPS dos empregados o recebimento desta parcela, conforme previsão do artigo 457, §6º, inciso III e §8º, da CLT.

## CONTRATO DE TRABALHO – ADMISSÃO, DEMISSÃO, MODALIDADES OUTRAS NORMAS REFERENTES A ADMISSÃO, DEMISSÃO E MODALIDADES DE CONTRATAÇÃO

### CLÁUSULA DÉCIMA NONA - DO CONTRATO DE TRABALHO INTERMITENTE

**Considerando** a introdução na legislação brasileira da modalidade de contratação de trabalho intermitente;

**considerando** a necessidade de contratação de mão de obra suplementar para atendimento da demanda sazonal da nossa região, especialmente em razão de eventos, feiras e festividades municipais e institucionais, períodos de férias, feriados prolongados e outros;

**buscando** evitar a execução de jornadas extraordinárias por parte dos empregados efetivos;

**buscando** coibir a contratação informal, proporcionar segurança jurídica ao tomador da mão de obra e, especialmente, **garantir** os direitos trabalhistas e previdenciários daqueles que prestam serviços eventuais, a Empresa Acordante se dispõe a contratar empregados nos termos do artigo 452-A da CLT, observadas as seguintes:

- 1) Não serão alcançados aos trabalhadores contratados na modalidade intermitente os benefícios alcançados aos demais;
- 2) A taxa de serviço será paga aos trabalhadores intermitentes, proporcionalmente, aos dias trabalhados durante o período de apuração, na forma prevista no quadro de pontos da cláusula segunda;
- 3) Poderá ser estabelecido salário hora superior ao piso normativo e ou contratual, de acordo com os valores usualmente praticados pelo mercado (trabalhadores autônomos também chamados de “extras” em nossa região), não gerando equiparação salarial para com os demais empregados que ocupem a mesma função, dada as peculiaridades da modalidade de contratação.

## JORNADA DE TRABALHO – DURAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO, CONTROLE, FALTAS DESCANSO SEMANAL

### CLÁUSULA VIGÉSIMA - DOS DOMINGOS

Em decorrência da sazonalidade turística da região abrangida por essa categoria econômica, consideram-se domingos dias úteis para fins de trabalho, tanto para homens como para mulheres.

## OUTRAS DISPOSIÇÕES SOBRE JORNADA

### CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA - DAS HORAS EXTRAS EM ATIVIDADE INSALUBRE

É autorizada a prorrogação de jornada para empregados que laboram expostos a condições insalubres, **sem prévia** autorização do Ministério do Trabalho, conforme exposto no artigo 611-A, XIII, da CLT.

## SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHADOR CONDIÇÕES DE AMBIENTE DE TRABALHO

### CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA - DAS CÂMERAS DE SEGURANÇA

Declararam os empregados ter ciência que nas áreas comuns do estabelecimento comercial da empresa, existem câmeras de segurança com sistema de vídeo por questões de segurança dos próprios empregados, colaboradores e clientes, razão pela qual concordam que as filmagens sejam armazenadas e utilizadas para eventuais expedientes judiciais, administrativos e policiais.

**Parágrafo único:** Declararam os empregados ter ciência de que as filmagens referidas nesta cláusula permanecem gravadas por período indeterminado.

### CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCEIRA - DA AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO DE IMAGENS

Fica desde já acordado entre as partes, que os empregados poderão estar sujeitos a ter as suas imagens divulgadas em publicidade, que envolvam o seu setor de trabalho, sem que de tal decorram quanto aos adicionais remuneratórios em decorrência de sua participação, sendo que a reprodução da imagem fica expressamente autorizada pelos empregados, para fins de divulgação comercial da empresa.

## RELAÇÕES SINDICAIS CONTRIBUIÇÕES SINDICAIS

### CLÁUSULA VIGÉSIMA QUARTA - DAS CONTRIBUIÇÕES EM FAVOR DO SINDICATO PROFISSIONAL

A empresa acordante obriga-se a descontar a mensalidade social sindical e contribuições aprovadas em assembleia dos trabalhadores, de todos os seus empregados, e recolhe-las em favor da entidade Sindical, mediante boleto bancário até o dia 12 do mês subsequente ao mês de desconto, conforme previsto na Convenção Coletiva de Trabalho da Categoria.

**Parágrafo Primeiro:** Fica respeitada a liberdade sindical sem período determinado para oposição, que deve ser realizada única e exclusivamente no Sindicato por conta e risco do Sindicato Profissional.

**Parágrafo Segundo:** O empregado ficará responsável por comunicar à empresa em caso de oposição, inclusive entregando cópia do documento assinado no Sindicato quando da manifestação de oposição, ficando impedido o desconto da mensalidade a partir de então.

}

**RODRIGO DE OLIVEIRA CALLAIS**  
PRESIDENTE  
SINDICATO TRABALHADORES N. COM. HOTELEIROS I. GRAMADO

**MICHELE SCUR DALATEIA**  
EMPRESÁRIO

**PORTO DO CARA DE MAU PIZZERIA LTDA**

**ANEXOS**  
**ANEXO I - ATA DA ASSEMBLÉIA**

[Anexo \(PDF\)](#)

**ANEXO II - LISTA DE PRESENÇA**

[Anexo \(PDF\)](#)

A autenticidade deste documento poderá ser confirmada na página do Ministério da Economia na Internet, no endereço <http://www.mte.gov.br>.