

## ACORDO COLETIVO DE TRABALHO 2025/2027

**NÚMERO DE REGISTRO NO MTE:** RS004048/2025  
**DATA DE REGISTRO NO MTE:** 18/09/2025  
**NÚMERO DA SOLICITAÇÃO:** MR051685/2025  
**NÚMERO DO PROCESSO:** 10264.208474/2025-17  
**DATA DO PROTOCOLO:** 17/09/2025

**Confira a autenticidade no endereço <http://www3.mte.gov.br/sistemas/mediador/>.**

SINDICATO TRABALHADORESNOCOM.HOTELEIROSI GRAMADO, CNPJ n. 90.615.162/0001-27, neste ato representado(a) por seu Presidente, Sr(a). RODRIGO DE OLIVEIRA CALLAIS;

E

CHCOLAND HOTEL E ENTRETENIMENTO LTDA, CNPJ n. 09.633.596/0001-31, neste ato representado(a) por seu Sócio, Sr(a). DANIEL RODOLFO DA SILVA;

celebram o presente ACORDO COLETIVO DE TRABALHO, estipulando as condições de trabalho previstas nas cláusulas seguintes:

### **CLÁUSULA PRIMEIRA - VIGÊNCIA E DATA-BASE**

As partes fixam a vigência do presente Acordo Coletivo de Trabalho no período de 01º de julho de 2025 a 30 de junho de 2027 e a data-base da categoria em 01º de novembro.

### **CLÁUSULA SEGUNDA - ABRANGÊNCIA**

O presente Acordo Coletivo de Trabalho, aplicável no âmbito da(s) empresa(s) acordante(s), abrange a(s) categoria(s) **Profissional dos Empregados no Comércio Hoteleiro e Similares (Restaurantes, Churrascarias, Pizzarias, Café coloniais, Lancherias, Bares)**, com abrangência territorial em Gramado/RS.

#### **Gratificações, Adicionais, Auxílios e Outros**

##### **Outras Gratificações**

### **CLÁUSULA TERCEIRA - DA COBRANÇA DE TAXA DE SERVIÇO**

A empresa acordante cobrará nas notas de fornecimento de hospedagem, alimentação, bebida e outros produtos oferecidos pela mesma, autorizada pela Lei nº 13.419/2017, a taxa adicional de 10% (dez por cento), diretamente do cliente usuário dos mencionados serviços.

**Parágrafo primeiro:** O valor a ser rateado a título de taxa de serviço, considerará somente os valores efetivamente recebidos a tal título, incidentes sobre hospedagem, alimentação, bebidas e outros produtos oferecidos pela empresa, não havendo rateio da taxa de serviço em relação a cortesias e descontos concedidos, assim como em caso de permutas com diversos fins e interesses do negócio.

**Parágrafo segundo:** Na hipótese de estornos e recusa ao pagamento da taxa de serviço pelo cliente, não haverá recebimento da respectiva taxa empresa e consequentemente não haverá valores a serem distribuídos aos empregados.

#### **CLÁUSULA QUARTA - DO PERCENTUAL DE RETENÇÃO DO VALOR ARRECADADO A TÍTULO DE TAXA DE SERVIÇO**

Nos termos da cláusula quarta, a empresa acordante reterá, mensalmente, a importância equivalente a 33% (trinta e três por cento) do valor faturado a título de taxa de serviço, para cobertura de despesas de encargos sociais e tributáveis incidentes ou que venham a incidir sobre o valor bruto registrado mensalmente. O saldo restante, de 67% (sessenta e sete por cento), será distribuído aos empregados da empresa, na proporção definida por funções exercidas, de acordo com o sistema de pontos constante no quadro de classificação que segue:

GERENTE GERAL	17
Gerente Adm e Financeiro e de RH	10
Especialista Administrativo	8
Analista Administrativo Senior	6
Analista Administrativo Pleno	4
Assistente Administrativo	3
Auxiliar Administrativo	2
Gerente Comercial e de Marketing	14
Coordenador Comercial e de Marketing	11
Analista de Marketing e Reservas Paradiso	6
Analista de Marketing e Reservas	8
Assistente de Marketing e Reservas	6
Gerente Operacional	14
Coodernador Operacional	12
Governanta	11
Supervisora de Andar	8
Operador em Hotelaria IV	8
Operador em Hotelaria III	6
Operador em Hotelaria II	5
Operador em Hotelaria I	4
Auxiliar de Limpeza	2
Recreacionista II	8
Recreacionista I	6
Supervisora de Spa	8
Massoterapeuta	6
Artista IV	14
Artista III	13

Artista II	12
Artista I	10
Supervisor de Recepção	13
Concierge	12
Repcionista Paradiso Auditor	7
Repcionista Paradiso	7
Repcionista IV	12
Repcionista III	10
Repcionista II	9
Repcionista I	7
Operador de Atendimento/Recepção II	6
Operador de Atendimento/Recepção I	5
Supervisor de A&B	12
Maitre/Sommelier	11
Cheff de Cozinha	11
Cozinheira III	9
Cozinheira II	7
Cozinheira I	5
Chefe de Confeitaria	10
Confeiteira III	9
Confeiteira II	7
Confeiteira I	6
Auxiliar de Cozinha	4
Barman/Barista/Copeiro II	9
Barman/Barista/Copeiro I	7
Garçom II	9
Garçom I	6
Coordenador de Produção	8
Auxiliar de Produção	6
Supervisor de Manutenção	10
Manutencionista II	9
Manutencionista I	7
Auxiliar de Manutenção	5

**Parágrafo primeiro:** Os números de pontos previstos no quadro de classificação anexo são para os empregados contratados em regime de tempo integral, ou seja, de 180 e/ou 220 horas mensais, sendo que, em caso de empregados com jornada inferior a estas, os pontos serão pagos proporcionalmente ao número de horas contratadas, utilizando-se como base o divisor de 220.

**Parágrafo segundo:** As funções de aprendiz, referidas no quadro de pontos, não se confundem com o contrato de aprendizagem, previsto no art. 428 e seguintes da CLT, que não fazem parte da distribuição de pontos, prevista no presente acordo.

**Parágrafo terceiro:** Igualmente não farão parte da distribuição da taxa de serviço, os contratados como menores aprendizes, estagiários e prestadores de serviço, ou outros não abrangidos pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).

## **CLÁUSULA QUINTA - DA PROPORCIONALIDADE DA FREQUÊNCIA MENSAL**

A importância a ser distribuída aos empregados, de acordo com o sistema de pontos, obedecerá à proporcionalidade da frequência mensal no caso de faltas injustificadas, e perderá o direito aos pontos do mês gradativamente o empregado que neste período faltar ao trabalho injustificadamente de 01 (um) a 03 (três) dias ou mais, não cumprir sua jornada integral de 01 (um) a 03 (três) dias ou mais ou chegar atrasado injustificadamente de 01 (um) a 03 (três) dias ou mais, da seguinte forma

**Parágrafo primeiro:** Perderá 33% (trinta e três por cento) dos pontos do mês, o empregado que neste período faltar ao trabalho injustificadamente 01 (um) dia, não cumprir sua jornada integral por 01 (um) dia ou chegar atrasado injustificadamente 01 (um) dia ou mais.

**Parágrafo segundo:** Perderá 66% (sessenta e seis por cento) dos pontos do mês, o empregado que neste período faltar ao trabalho injustificadamente 02 (dois) dias, não cumprir sua jornada integral por 02 (dois) dias ou chegar atrasado injustificadamente 02 (dois) dias.

**Parágrafo terceiro:** Perderá integralmente os pontos do mês, o empregado que neste período faltar ao trabalho injustificadamente 03 (três) dias ou mais, não cumprir sua jornada integral por 03 (três) dias ou mais ou chegar atrasado injustificadamente 03 (três) dias ou mais.

**Parágrafo quarto:** Em caso de faltas justificadas, o empregado receberá integralmente os valores arrecadados a título de taxa de serviço.

**Parágrafo quinto:** Caso o empregado seja formalmente dispensado de trabalhar pela empresa ou mesmo de cumprir integralmente sua jornada de trabalho diária, não acarretará qualquer prejuízo sobre o recebimento da sua cota parte.

**Parágrafo sexto:** Também perderá o direito ao recebimento dos pontos do(s) dia(s), o empregado que for advertido formalmente duas ou mais vezes e ou suspenso disciplinarmente pela empresa, durante o período da arrecadação.

## **CLÁUSULA SEXTA - DA DISTRIBUIÇÃO DE PONTOS**

A distribuição dos pontos deverá ser efetuada juntamente com o pagamento mensal, ou seja, até o quinto dia do mês subsequente da arrecadação, sendo que o período de arrecadação para fins de cálculo e distribuição será entre os dias 01 e 30 do mês anterior ao do pagamento.

## **CLÁUSULA SÉTIMA - DA DISTRIBUIÇÃO DE PONTOS DO PERÍODO DE GOZO DE FÉRIAS**

Os empregados em gozo de férias receberão por ocasião do retorno ao emprego, o valor referente aos pontos arrecadados durante o período em que perdurar a interrupção do contrato de trabalho. Da mesma forma, quando do pagamento das férias serão calculadas com a média salarial recebida durante o período aquisitivo, considerando, inclusive, o valor recebido a título de taxa de serviço.

**Parágrafo primeiro:** Em caso de aplicação das proporcionalidades previstas no artigo 130 da CLT, o empregado somente receberá os valores a título de taxa de serviço dos dias em que efetivamente usufruiu das férias que tinha direito.

## **CLÁUSULA OITAVA - DA LICENÇA MATERNIDADE**

As empregadas com contrato suspenso em razão de licença maternidade/adoção não terão participação da distribuição de pontos.

## **CLÁUSULA NONA - DA ELEIÇÃO DOS EMPREGADOS REPRESENTANTES**

Ao final da assembleia foram indicados pelos empregados, através de eleição entre os mesmos, três representantes, um efetivo e três suplentes, respectivamente, Srs. **CAUAN PERRELLA NUNES – CPF: 139.120.817-00**, **ERICO FRANCISCO DOS SANTOS FATTORI – CPF: 046.077.960-50**, **RITA CRISTINA DA SILVA – CPF: 018.128.987-38** e **NOECY LOPES DE JESUS – CPF: 489.107.320-91**, que terão a obrigação de zelarem pelo cumprimento fiel deste acordo coletivo, inclusive com faculdade de conferir os valores arrecadados a título de taxa de serviço, assim como, o valor do ponto mensal.

**Parágrafo primeiro:** Ficará a cargo dos representantes eleitos, com apoio da direção da empresa, divulgarem o valor do ponto no quadro de aviso dos empregados, devendo manter o valor do ponto dos meses durante a vigência do presente acordo.

## **CLÁUSULA DÉCIMA - DA ASSEMBLEIA EXTRAORDINÁRIA**

As divergências oriundas do presente acordo serão dirimidas pelas partes, mediante Assembleia Extraordinária, especialmente convocada.

## **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DO CHOCOPRÊMIO**

A empresa estabelecerá o programa de prêmios internos denominado “***Chocoprêmio***”. Através de documento próprio, estabelecerá metas, planos e objetivos, que poderão gerar o percepimento do adicional específico dos trabalhadores vinculados ao **Chocoland**.

## **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DOS BENEFÍCIOS PREVIDENCIÁRIOS**

No caso de suspensão do contrato de trabalho em razão do deferimento de benefício previdenciário por incapacidade, devido à ocorrência de acidente do trabalho, doença profissional ou doença simples, o empregado terá direito de receber a taxa de serviço durante o período que é encargo do empregador pagar o salário 15 (quinze dias). Durante a fruição do benefício implantado, não fará jus à percepção do rateio da taxa de serviço, pois a mesma compõe a base de cálculo do salário de benefício.

## **CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DA INTEGRAÇÃO NA REMUNERAÇÃO SALARIAL**

A taxa de serviço ora ajustada passa a integrar remuneração dos empregados, para os efeitos legais, nos termos do Artigo 457, da CLT, não servindo, no entanto, de base de cálculo para as parcelas relativas ao aviso prévio, inclusive indenizado, horas extras, adicional noturno, repouso semanal remunerado, conforme previsão da Súmula 354 do TST.

## **CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - DO AVISO PRÉVIO**

Nas rescisões contratuais, em caso de aviso prévio indenizado, o empregado não terá direito ao recebimento dos pontos do período; em caso de aviso prévio trabalhado, o empregado receberá o valor dos pontos relativo ao período trabalhado. Para pagamento da proporcionalidade prevista na Lei n. 12.506/2011, será considerada para pagamento a média dos pontos dos últimos 12 meses de contrato.

## **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - DA VIGÊNCIA DO ACORDO COLETIVO**

O prazo da vigência do presente acordo será de 2 (dois) anos contados a partir de 01.07.2023, na forma do Artigo 614 da CLT, podendo tão logo expirado, ser prorrogado ou alterado parcialmente ou totalmente, bastando, para tanto, nova convocação de Assembleia Geral Extraordinária, com expressa concordância da empresa.

## **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - DO CUMPRIMENTO DO ACORDO COLETIVO**

Os empregados representados pelo Sindicato, e a empresa acordante, obrigam-se a respeitar os termos do presente acordo no prazo de vigência do mesmo.

**Parágrafo único:** Acordam as partes que todos os empregados vinculados à empresa serão abrangidos pelo Sindicato acordante, estando sujeitos às normas convencionadas na Convenção Coletiva de Trabalho da categoria, obrigando-se a respeitar todos os termos negociados naquele instrumento coletivo.

## **CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA - DO PROTOCOLO E REQUERIMENTO DE REGISTRO DO ACORDO COLETIVO**

O Sindicato acordante compromete-se a protocolar e requerer o registro deste Acordo, na Delegacia Regional do Trabalho.

### **Relações de Trabalho – Condições de Trabalho, Normas de Pessoal e Estabilidades**

#### **Outras normas referentes a condições para o exercício do trabalho**

## **CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA - DAS HORAS EXTRAS EM ATIVIDADE INSALUBRE**

É autorizada a prorrogação de jornada para empregados que laboram expostos a condições insalubres, sem prévia autorização do Ministério do Trabalho, conforme exposto no artigo 611-A, XIII, da CLT.

## **CLÁUSULA DÉCIMA NONA - DO CONTROLE DE DESPERDICIO**

Fica instituído através deste Acordo Coletivo de Trabalho o estabelecimento de plano sustentável de controle de desperdício de alimentos no âmago do hotel.

## **CLÁUSULA VIGÉSIMA - DOS CURSO DE CAPACITAÇÃO**

A empresa promoverá de acordo com as suas necessidades a realização de cursos de capacitação e aprimoramento aos funcionários que desejarem participar dos ciclos de aprendizagem.

**Parágrafo Primeiro:** Os valores destinados aos cursos de capacitação estão incluídos nas verbas remuneratórias dos colaboradores e não salariais, de forma que, fica desde já afastada qualquer incidência salarial na referida, assim como os reflexos oriundos da incidência dos encargos trabalhistas e previdenciários.

**Parágrafo Segundo:** Ao funcionário que participam dos presentes planos de capacitação de mão de obra, lhe serão fornecidos certificados de comprovante de realização de curso.

## **CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA - DA NOTIFICAÇÃO DO EMPRESTIMO CONSIGNADO**

Os empregados notificarão a empresa acordante através de formulário por ela fornecido a contratação de empréstimos consignados na forma da Lei nº 10820/2003.

**Parágrafo Primeiro:** Os empregados que não promoverem a notificação dentro do prazo estabelecido no §1º do art. 24 da Lei nº 10820/2003, ou seja, entre o dia 21 e 25 do mês, perderão os pontos equivalentes a um dia de trabalho.

**Parágrafo Segundo:** Ao ato da notificação a empresa acordante fornecerá comprovante da notificação.

### **Jornada de Trabalho – Duração, Distribuição, Controle, Faltas**

#### **Descanso Semanal**

## **CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA - DOS DOMINGOS**

Em decorrência da sazonalidade turística da região abrangida por essa categoria econômica consideram-se domingos como dia útil para fins de trabalho pelos empregados da empresa acordante, tanto para homens como para mulheres.

### **Saúde e Segurança do Trabalhador**

#### **Condições de Ambiente de Trabalho**

## **CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCEIRA - DAS CÂMERAS DE SEGURANÇA**

Os empregados declaram ter ciência que nas áreas comuns da empresa existem câmeras de segurança com sistema de vídeo e áudio por questões de segurança dos próprios empregados, colaboradores e clientes, razão pela qual concordam que as filmagens sejam armazenadas e utilizadas para eventuais expedientes administrativos e policiais.

**Parágrafo Primeiro:** Declaram os empregados ter ciência de que as filmagens referidas nesta cláusula permanecem gravadas durante o prazo mínimo de 15 (quize) dias, sendo que, após este período, há sobreposição de imagens.

**Parágrafo Segundo:** As regras atinentes a preservação de dados pessoas, estarão de acordo com as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018, especialmente, em seu artigo 11º.

**Parágrafo Terceiro:** A empresa emitirá, no ato da contratação, para cada funcionário, documento próprio para que a autorização da utilização de seus dados se suceda nos termos da lei.

## **CLÁUSULA VIGÉSIMA QUARTA - DA AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO DE IMAGENS**

Fica desde já acordado entre as partes, que os empregados poderão estar sujeitos a ter a suas imagens divulgada em publicidade, que envolva o seu setor de trabalho, sem que de tal decorram quanto aos adicionais remuneratórios em decorrência de sua participação, sendo que a reprodução da imagem fica expressamente autorizada pelos empregados, para fins de divulgação comercial da empresa.

**Parágrafo único:** Declaram os empregados ter ciência que é expressamente proibida a divulgação de seu ambiente de trabalho ou qualquer publicação relacionada à empresa em suas redes sociais privadas, sem a expressa concordância e autorização da empresa.

### **Relações Sindicais**

### **Contribuições Sindicais**

## **CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA - DAS CONTRIBUIÇÕES EM FAVOR DO SINDICATO PROFISSIONAL**

A empresa acordante obriga-se a descontar a mensalidade social sindical e contribuições aprovadas em assembleia dos trabalhadores, de todos os seus empregados, e recolhe-las em favor da entidade Sindical, mediante boleto bancário até o dia 12 do mês subsequente ao mês do desconto, conforme previsto na Convenção Coletiva de Trabalho da categoria.

**Parágrafo Primeiro.** Fica respeitada a liberdade sindical sem período determinado para oposição, que deve ser realizada única e exclusivamente no Sindicato por conta e risco do Sindicato Profissional.

**Parágrafo Segundo.** O empregado ficará responsável por comunicar à empresa em caso de oposição, inclusive entregando cópia do documento assinado no Sindicato quando da manifestação de oposição, ficando impedido o desconto da mensalidade a partir de então.

}

RODRIGO DE OLIVEIRA CALLAIS  
Presidente  
SINDICATO TRABALHADORESNOCOM.HOTELEIROSIS GRAMADO

DANIEL RODOLFO DA SILVA  
Sócio  
CHOCOLAND HOTEL E ENTRETENIMENTO LTDA

**ANEXOS**  
**ANEXO I - ATA DA ASSEMBLEIA**

[Anexo \(PDF\)](#)

**ANEXO II - LISTA DE PRESENÇA**

[Anexo \(PDF\)](#)

A autenticidade deste documento poderá ser confirmada na página do Ministerio do Trabalho e Emprego na Internet, no endereço <http://www.mte.gov.br>.